

Script de eliminación de pagos tarde

Consumidor: Hola, estoy llamando para disputar un artículo en mi informe del consumidor que está excluido por la ley y su institución /corporación está reportando ilegalmente esta información.

De paso me gustaría informarle que estoy grabando esta llamada por motivos de control de calidad y cumplimiento de la ley del consumidor

Representante: de qué cuenta está hablando

Consumidor en {x fecha} Su empresa proporcionó una transacción tarde a {{Experian, TransUnion, Equifax} lo cual los pagos se hicieron a tiempo}}. Me gustaría llamar tu atención algo.

Ley 15 USC 1681a

(2) EXCLUSIONES. Excepto según lo proporcionado en el párrafo (3), el término "[Informe del consumidor](#)" no incluye:

(i)

informe que contiene información únicamente en cuanto a transacciones o experiencias entre el [consumidor](#) y la [persona](#) que realiza el informe;

Mis transacciones o experiencias con su empresa por ley están excluidas de mi reporte crediticio según la ley 15 USC 1681a. Necesito esta transacción eliminada de mi informe de crédito.

Representante: ¡o por ley tenemos que informar su pago atrasado!

Consumidor: ¿Puede decirme qué ley dice que tiene que informar una transacción como pago atrasado?

La única forma en que una corporación posiblemente puede informar un pago tardes es bajo la ley

15 USC § 1666b - Tiempo de pagos

(a) Tiempo para hacer pagos

Un [acreedor](#) no puede tratar un pago en una cuenta de tarjeta de crédito bajo un plan de crédito de consumo abierto como tarde bajo ningún propósito, a menos que el acreedor haya adoptado procedimientos razonables diseñados para garantizar que cada estado periódico incluya la información requerida por la [Sección 1637 \(b\) de Este título](#) se envía o se entrega al consumidor a más tardar 21 días antes de la fecha de vencimiento del pago.

¿Puede proporcionarme el tracking number de la declaración periódica que se envió o entregó 21 días antes de mi fecha de vencimiento de mi pago junto con toda la información requerida por la ley en la Sección 1637 (b)?

Representante: ¡estaré nervioso o podría mentir sobre esto!

Consumidor: Entonces, en este caso, solicite un supervisor y también hágales saber que la llamada se está registrando y la información registrada aquí se utilizará en caso de una acción contra la compañía por violaciones de la ley del consumidor, más específicamente

El FCRA 15 USC 1681A, 15 USC 1681S-2, 15 USC 1681N y el momento de los pagos 15 USC 1666B

El consumidor solicita la eliminación de todas las transacciones que se enumeran como tarde en sus informes de consumo.